

## Preliminar

El presente contrato se rige por lo dispuesto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, y por las demás normas españolas reguladoras de los seguros privados. Así mismo se rige por lo convenido en la póliza.

## Capítulo I. Definiciones

A los efectos de este contrato se entenderá por:

**Asegurador:** es quien asume la cobertura de los riesgos, según lo convenido en el contrato.

**Asegurado:** es la persona física o jurídica, titular del interés y de los bienes asegurados.

**Tomador del seguro:** es la persona física o jurídica que suscribe en contrato junto con el Asegurador.

**Tercero:** se considera "tercero" a, cualquier persona que no sea:

- El Tomador del seguro o Asegurado.
- Los ascendientes, descendientes o cualquier persona que, sin que medie una prestación de naturaleza económica, convivan con las enunciadas anteriormente.
- El cónyuge o pareja legal o de hecho del Tomador o Asegurado.

**Póliza:** es el documento que contiene las condiciones del seguro. Está compuesta, de forma inseparable, por las Condiciones Particulares y las Generales, así como por los suplementos que modifiquen o complementen a las anteriores.

**Animal asegurado:** el animal de las especies canina o felina destinado a compañía o uso doméstico descrito en las Condiciones Particulares.

**Cuadro Veterinario:** relación de profesionales y establecimientos veterinarios concertados en cada momento por SegurCaixa Adeslas y que prestan los servicios veterinarios que constituyen el objeto del seguro.

**Actos con Anestesia Incluida:** todas las cirugías que figuran en el Anexo de Coberturas (Anexo I de este documento - Tarifa Póliza Veterinaria) son actos franquiciados que incluyen el gasto de anestesia durante la intervención. En el caso de las pruebas de análisis clínicos y en el diagnóstico por imagen solo se utilizara anestesia cuando se precise para la manipulación de la mascota por indicación del profesional veterinario.

**Carencia:** periodo en el que una cobertura no es efectiva. Se inicia en la fecha de entrada en vigor de la cobertura y su duración se indica en la descripción de las coberturas a las que afecta.

**Consulta:** acción de atender y examinar a un animal de compañía por parte de un veterinario, realizando las exploraciones habituales con el fin de, con o sin el apoyo de otras pruebas complementarias, obtener un diagnóstico, un pronóstico y prescribir un tratamiento.

**Urgencia:** situación que requiere atención veterinaria inmediata y de carácter necesario a fin de evitar un daño irreparable en la integridad física del Animal asegurado.

**Cirugías:** en las cirugías se cubre el alquiler del quirófano con el equipo veterinario y de auxiliares necesarios y el tratamiento anestésico adecuado para cada intervención.

**Prima:** es el precio del seguro, incluidos los recargos, tasas e impuestos legalmente aplicables.

**Límites:** cantidades indicadas en las condiciones generales o particulares de la póliza, que representan los límites máximos asumidos por el Asegurador para cada una de las coberturas especificadas en dichas condiciones.

**Siniestro:** Todo hecho cuyas consecuencias dañosas estén total o parcialmente cubiertas por las garantías de esta póliza. Todos los daños o pérdidas que tengan por origen una misma causa constituirán un único y mismo siniestro.

**Reclamación:** cualquier requerimiento judicial o extrajudicial contra el Asegurado como presunto responsable de un hecho dañoso amparado por la póliza o contra el Asegurador, en el ejercicio de la acción directa, por tal motivo, así como la comunicación fehaciente del Asegurado al Asegurador de cualquier hecho o circunstancia de la que pudieran derivarse responsabilidades.

**Propietario:** tiene la consideración de propietario de la mascota la persona física a cuyo nombre figure aquella en el registro público que corresponda.

**Daño material:** la destrucción o deterioro de bienes muebles e inmuebles, así como la lesión corporal o muerte causada a animales domésticos.

**Daño corporal:** la lesión corporal o fallecimiento causado a personas físicas.

**Franquicia:** importe del gasto objeto de la prestación que el Tomador o Asegurado asume a su cargo, y que debe abonar al profesional o centro veterinario por cada tipo o clase de servicio veterinario que, incluido en la cobertura del seguro, se le preste al Asegurado. **Su cuantía, que viene determinada en el Anexo I "Tarifa Póliza Veterinaria" de las Condiciones Generales, puede ser actualizada cada uno de enero por el Asegurador.**

**Gastos de asistencia veterinaria:** los originados por los honorarios y actuaciones profesionales realizadas por un veterinario, tales como exploraciones, radiografías, medicamentos, intervenciones quirúrgicas, curas y estancia en clínica cuando fueran necesarias.

## Capítulo II. Objeto del seguro y características

### 1. Objeto del seguro

Son objeto de la presente póliza los animales de las especies caninas y felinas destinados a compañía o uso doméstico, **excluyendo expresamente los animales de trabajo o vigilancia de industrias o comercios así como los destinados a la caza durante su ejercicio.**

Los animales cubiertos requieren ser censados e identificados mediante un microchip, conforme a lo establecido en las ordenanzas municipales o en la normativa de la comunidad Autónoma. El identificativo de este microchip se refleja en las Condiciones Particulares.

### 2. Suma asegurada para las garantías de Muerte y Robo

La suma asegurada se mantendrá constante hasta que el animal tenga nueve años cumplidos. A partir de ese momento, la suma asegurada se reducirá a 200€ para animales de raza y 100€ para el resto de animales según se establece en el apartado "Normas para la valoración y liquidación de siniestros"

**No serán contratables aquellos animales que tengan una edad inferior a tres meses cumplidos o superior a nueve años**

cumplidos, si bien, en este último caso, se admitirá la prórroga legal del contrato en las condiciones indicadas en el párrafo anterior.

### 3. Ámbito territorial

**Las garantías de este seguro se limitan a España y Andorra salvo la garantía de Asistencia Veterinaria que se limita exclusivamente a territorio español.**

En el caso de Responsabilidad Civil las garantías de la presente póliza se extienden y limitan a las responsabilidades derivadas de daños sobrevenidos en España, y declaradas o reconocidas por Tribunales Españoles.

### 4. Ámbito temporal

Quedan cubiertos los riesgos relativos al Animal asegurado que se produzcan durante la vigencia del seguro, salvo lo estipulado en la garantía de Responsabilidad Civil.

## Capítulo III. Descripción de las coberturas

**Las coberturas que se describen a continuación sólo están aseguradas, en los términos indicados en la póliza, cuando figuran como contratadas o tienen asignado un capital en el apartado "Coberturas y capitales asegurados".**

### 1. Garantías básicas:

#### 1.1. Muerte por accidente

Se indemnizará el valor del animal, con el límite de la suma asegurada indicada en las Condiciones Particulares, en caso de muerte del mismo como consecuencia de un accidente, que sobrevenga al Animal asegurado en un plazo máximo de un año desde que sucedió dicho accidente. Se considera accidente:

- Atropello.
- Peleas con otros animales.
- Accidentes de circulación durante el desplazamiento en vehículos de motor.
- Ingestión de cuerpos extraños
- Cualquier otra lesión corporal que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado, incluidos actos vandálicos.

#### No cubrimos:

- a) Accidentes ocurridos por la práctica de cualquier deporte o peleas organizadas, envenenamientos, intoxicaciones.
- b) Las lesiones o enfermedades debidas o derivadas de la edad del animal.
- c) Muerte a causa de enfermedad, salvo contratación expresa.
- d) La muerte derivada de cualquier tipo de intervención quirúrgica.

#### 1.2. Robo

Se indemnizará el valor del animal en caso de robo del mismo, con el límite de la suma asegurada indicada en Condiciones Particulares.

#### No cubrimos:

**El hurto o extravío del animal.**

#### 1.3. Responsabilidad Civil

La aseguradora abonará de conformidad con los términos, condiciones y límites indicados en esta póliza las indemnizaciones derivadas de los daños o perjuicios causados por el animal objeto de este seguro, durante la vigencia de esta cobertura, de los que resulte responsable el propietario, poseedor o cualquier otra persona que lo custodie legítimamente, declarada por resolución judicial firme o acuerdo autorizado por el Asegurador.

Se incluye:

- La constitución de las fianzas judiciales exigidas para garantizar la Responsabilidad Civil objeto del seguro.
- La dirección jurídica y defensa del Asegurado frente a las reclamaciones de Responsabilidad Civil amparadas por la póliza.
- El pago de las costas, gastos judiciales o extrajudiciales inherentes al siniestro.

**No cubrimos las reclamaciones ni los daños o perjuicios causados o derivados:**

- a) A las propias personas que custodien el animal o se sirvan de él.
- b) Del contagio o la transmisión de enfermedades por los animales.
- c) De daños morales y cualquier otro daño distinto de los personales y materiales.
- d) Del incumplimiento de obligaciones contractuales.
- e) En el caso de apoderamiento ilegítimo del animal objeto del seguro.
- f) La responsabilidad por los daños causados por el animal objeto de seguro a animales o bienes propiedad de terceros que se encuentren en poder del Asegurado.

#### Ámbito temporal

El seguro cubre los siniestros ocurridos durante la vigencia del contrato, **cuya reclamación se notifique fehacientemente al Asegurador durante la vigencia de la póliza o hasta dos años después de la cancelación de la misma.**

### 2. Garantías opcionales:

#### 2.1. Asistencia veterinaria

**Se incluye la asistencia veterinaria siempre y cuando se encuentre expresamente indicado en Condiciones Particulares.**

Dentro de los límites y condiciones estipulados en la Póliza, y mediante el pago de la Prima y las franquicias que en cada caso corresponda, SegurCaixa Adeslas garantiza la asistencia veterinaria de los servicios cubiertos por la póliza a las mascotas aseguradas, prestados por medio del Cuadro Veterinario del Asegurador.

Esta cobertura tiene por objeto garantizar unos servicios veterinarios, de los que el Asegurado podrá hacer uso sin coste y otros servicios específicos con un coste franquiciado, conforme a lo indicado en el Anexo I Tarifa Póliza Veterinaria.

En el presente Seguro el Asegurador no concederá indemnizaciones optativas en metálico, ni reembolsará cantidad alguna por servicios veterinarios no prestados, en sustitución de la prestación de asistencia veterinaria cubierta.

Los servicios veterinarios cubiertos por la Póliza se relacionan en el Anexo I Tarifa Póliza Veterinaria, que se incorpora a estas Condiciones Generales y que forma parte integrante e inseparable de ellas. En dicho Anexo se especifican asimismo, el importe correspondiente a la Franquicia de cada prestación o servicio cubierto a cargo del Asegurado.

La asistencia se prestará a través de los centros concertados por el Asegurador. Será necesaria la aceptación por parte del Asegurado, del presupuesto efectuado por el centro veterinario así como el abono de la participación correspondiente a la franquicia del servicio solicitado.

#### **No cubrimos:**

- a) Los materiales fungibles, los medicamentos, las prótesis y ortesis. La reanimación de los neonatos, si se precisara.**
- b) Los gastos derivados de la eliminación del cadáver.**
- c) Los gastos derivados de la documentación oficial solicitada por algunas comunidades autónomas tras la vacunación.**
- d) Y, en general, cualquiera otra actuación o servicios veterinarios no incluidos expresamente en el Anexo I Tarifa Póliza Veterinaria**
- e) Visitas a domicilio – asistencia veterinaria domiciliaria.**
- f) La asistencia veterinaria prestada por profesionales o en centros distintos a los que se relacionan en el Cuadro Veterinario del Asegurador.**

#### **2.1.1. Forma de Obtener la cobertura de los servicios**

La asistencia veterinaria se prestará, de conformidad con lo dispuesto en la Póliza, en todas las poblaciones donde el Asegurador cuente con Cuadro Veterinario concertado y de acuerdo a ellos.

El Asegurador dispone de un servicio telefónico de Atención al Cliente cuya finalidad es facilitar al Asegurado el acceso a los distintos servicios asistenciales, informando del procedimiento a seguir.

A los efectos de este Seguro, se entiende comunicado el siniestro al solicitar el Asegurado la prestación de la asistencia veterinaria. Al requerir la prestación de asistencia veterinaria, el Tomador se deberá identificar ante el centro veterinario, exhibiendo el documento identificativo vigente que SegurCaixa Adeslas le entregará al efecto, o en su defecto el DNI del tomador.

La asistencia veterinaria cubierta por el Seguro será prestada por profesionales y centros veterinarios incluidos en el Cuadro Veterinario de SegurCaixa Adeslas, que la Compañía pondrá a disposición del Asegurado. SegurCaixa Adeslas no se hace responsable de los honorarios de profesionales y centros ajenos a su cuadro veterinario, sea o no el prescriptor del cuadro veterinario concertado.

Será necesaria la aceptación por el Asegurado del presupuesto que realice el profesional o centro del Cuadro Veterinario conforme a la participación del Asegurado en el coste de los servicios aplicables a cada caso.

El Asegurado abonará directamente al profesional o centro veterinario el importe de sus servicios, en concepto de franquicia, sin requerir autorización previa por el Asegurador.

#### **2.1.2. Servicio de Orientación telefónica**

La Aseguradora atenderá a través del teléfono de Atención al Cliente, las consultas que le formule el Asegurado sin emitir dictámenes escritos, sobre los siguientes aspectos del mundo animal, ofreciendo información de contacto para que el cliente pueda acceder, sin dificultad, a los siguientes servicios:

- Hoteles de España que admiten animales de compañía
- Criadores
- Residencias caninas y felinas
- Transporte de animales
- Adopciones/protectoras
- Adiestramiento
- Transporte público: condiciones
- Clubes de mascotas
- Concursos
- Protocolo de viaje
- Notificación al registro correspondiente por pérdida y extravío
- Paseadores
- Peluquerías dentro del cuadro veterinario
- Trámites para traslado de mascotas
- Alimentación a domicilio

#### **2.2. Muerte por enfermedad**

Siempre y cuando se encuentre expresamente incluido en Condiciones Particulares, se indemnizará el valor del animal, con el límite de la suma asegurada indicada en las Condiciones Particulares, en caso de muerte del mismo como consecuencia de una enfermedad o que sobrevenga al Animal asegurado en un plazo de un año desde que sucedió dicha enfermedad.

**Se establece un periodo de carencia de 6 meses.**

#### **No cubrimos:**

- a) Cuando la muerte sea consecuencia de enfermedad anterior a la contratación de la póliza.**
- b) Cuando el asegurado no haya tomado medidas para sanar la enfermedad del animal.**

**Capítulo IV. Exclusiones**

En ningún caso cubrimos:

- a) Los siniestros ocurridos con anterioridad a la entrada en vigor de las coberturas del seguro, así como los vicios ocultos y los defectos, enfermedades o malformaciones congénitas.
- b) Los gastos derivados de la eliminación del cadáver.
- c) Los gastos derivados de la documentación oficial solicitada por algunas comunidades autónomas tras la vacunación.
- d) Y, en general, cualquiera otras actuaciones o servicios veterinarios no incluidos expresamente en el Anexo de Coberturas (Anexo I de este documento - Tarifa Póliza Veterinaria)
- e) Los daños producidos cuando el siniestro se origine por dolo o culpa grave de las personas que custodien o se sirvan del animal.
- f) Los daños producidos por malos tratos, exceso de trabajo, falta, insuficiencia o mala calidad higiénica de alimentos o cuidados del animal objeto del seguro.
- g) En el ejercicio de la caza
- h) Siniestros producidos con ocasión o a consecuencia de:

- Guerras, medie o no declaración oficial, levantamientos populares o militares, insurrección, rebelión, revolución u operaciones bélicas de cualquier clase, aún en tiempo de paz.
- Por terrorismo, alborotos populares, motines, disturbios, sabotaje, huelgas y/o cierre patronal.
- Por terremotos, temblores de tierra, deslizamiento o corrimiento de tierras, tempestades, huracanes, riadas y otros eventos de carácter extraordinario
- La participación de los animales en peleas organizadas, apuestas, desafíos o deportes.
- Destinar al animal objeto del seguro a actividades de vigilancia de industrias y comercios, así como cuando cumplan misiones de salvamento, rescate o rastreos de personas o cosas.

**Capítulo V. Otras cláusulas****1. Tramitación de siniestros****1.1. Normas en caso de siniestro, declaración y documentación a aportar****1.1.1. En todo caso:**

- 1) Emplear todos los medios al alcance para reducir las consecuencias del siniestro.
- 2) Declarar el siniestro dentro del plazo máximo de siete días contados a partir de la fecha en que fue conocido, llamando al teléfono de Asistencia indicado. **El Asegurador podrá reclamar los daños y perjuicios causados por la falta de esta declaración**, salvo si se prueba que el Asegurador ha tenido conocimiento del siniestro por otro medio.
- 3) El Tomador y el Asegurado deberán dar al Asegurador toda clase de informaciones sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro. **En caso de violación de este deber, en el supuesto de que hubiese concurrido dolo o culpa grave, el Asegurador podrá reclamar los daños y perjuicios que le cause esta falta de información.**
- 4) En caso de recibir alguna reclamación de terceros, debe comunicarse lo antes posible al asegurador y:
  - no aceptar o reconocer culpa, ni adquirir ningún compromiso
  - informar a los terceros perjudicados de que SecurCaixa Adeslas, S.A. es el asegurador.
- 5) El tomador del seguro/asegurado vendrán obligados a adoptar todas las medidas que favorezcan su defensa frente a las reclamaciones de responsabilidad, debiendo mostrarse tan diligentes en su cumplimiento como si no existiera seguro. Comunicarán al asegurador, inmediatamente de su recepción y a más tardar en el plazo de cuarenta y ocho horas, cualquier notificación que llegue a su conocimiento y que pueda estar relacionada con el siniestro.
- 6) **Ni el tomador del seguro/asegurado, ni persona alguna en nombre de ellos, podrán negociar, admitir o rechazar reclamación alguna sin la autorización del asegurador.**
- 7) En caso de existir contratos estipulados por el mismo Tomador con distintos Aseguradores, la comunicación del siniestro deberá hacerse a cada uno de ellos, con indicación del nombre de los demás.

**1.1.2. Declaración y documentación a aportar para las garantías de Muerte, Robo o Responsabilidad Civil:**

El siniestro se declarará llamando al teléfono 902 555 147 aportando los siguientes datos:

- Fecha de ocurrencia
- N° de póliza o N° de contrato 9690
- Contingencia (muerte por accidente, muerte por enfermedad, robo del animal, responsabilidad civil).
- Circunstancias del suceso
- Teléfono y horarios de contacto

**Documentación a aportar para la tramitación del siniestro:****a) Siniestros de Muerte por accidente o por enfermedad**

- Informe veterinario en el que conste:
  - Fecha y hora de asistencia del veterinario
  - Identificación del animal atendido (n° chip)
  - Edad del animal
  - Causa de la muerte
  - Estado del animal en el momento de su recepción
  - Datos de la clínica veterinaria
  - Firma y número de colegiado del veterinario que le atendió
- Factura acreditativa de compra en caso de que el coste del animal fuera superior a 200€ o factura acreditativa de compra, pedigrí y/o inscripción en el libro de Orígenes de la raza en caso de que el valor del animal fuera superior a 400€

**b) Siniestros de Robo**

- Denuncia ante la autoridad judicial o policial del robo en la que conste: fecha y hora del robo, identificación del animal (n° chip) y la existencia del seguro

- Factura acreditativa de compra en caso de que el coste del animal fuera superior a 200€ o factura acreditativa de compra, pedigrí y/o inscripción en el libro de Orígenes de la raza en caso de que el valor del animal fuera superior a 400€

El abono de la indemnización se producirá transcurridos 2 meses después de la denuncia policial. Satisfecha la indemnización, el contrato de seguro quedará resuelto.

Si el Animal asegurado es recuperado, el asegurado deberá restituir a la Compañía la indemnización percibida por la garantía de robo, en caso de haber sido abonada la misma.

### c) Siniestros de Responsabilidad Civil

- Declaración por escrito del relato de los hechos por parte del Tomador/Asegurado o de quien lo custodiaba
- Reclamación por escrito del perjudicado
- Denuncia en caso de existir ésta.

#### 1.1.3. Declaración y documentación a aportar para la garantía de Asistencia Veterinaria:

El Asegurado podrá elegir libremente para su asistencia a cualquiera de los profesionales o centros incluidos en el Cuadro Veterinario (el cuadro se puede consultar en la web [www.caixabank.es](http://www.caixabank.es)) y concertará cita directamente, con el profesional o centro elegido o bien llamando al teléfono de Atención al Cliente 902 555 147.

**Servicio de urgencia diurna o nocturna:** el Tomador o el Asegurado deberán llamar inmediatamente al teléfono de Atención al Cliente donde le indicará el centro veterinario de urgencia que SegurCaixa Adeslas tiene establecido más próximo a su ubicación, en el que pueda ser atendido.

**En el caso que un tomador acuda a un servicio de urgencia sin la gestión previa del departamento de Atención al Cliente, ésta no quedará cubierta, siendo el asegurado quien se hará cargo del coste total de la misma, según la tarifa habitual de cada centro.**

**En caso de resultar necesaria una cirugía de urgencia, fuera de horario laboral establecido por cada centro, el coste de la misma sería el resultante de incrementar un 25% la franquicia de la cirugía que figura en el Anexo I Tarifa Póliza Veterinaria.**

Se deberá identificar ante el centro veterinario:

- Mediante el documento identificativo vigente que se le entregará junto con la documentación del Seguro
- En su defecto, el DNI del tomador.

#### 1.2. Normas para la valoración y liquidación de siniestros

a) Para animales hasta los 9 años de edad:

La Aseguradora indemnizará el valor del animal hasta el límite máximo establecido en Condiciones Particulares:

**400 € para animales de raza, salvo que el cliente aporte documentación (factura de compra, pedigrí y/o inscripción en el Libro de Orígenes de la raza) en cuyo caso se indemnizaría hasta el límite establecido en Condiciones Particulares.**

**200 € para el resto animales, salvo el cliente aportara factura de compra en cuyo caso se indemnizaría hasta el límite establecido en Condiciones Particulares.**

a) Para animales a partir de los 9 años cumplidos:

La Aseguradora indemnizará únicamente los siguientes importes:

**200 € para animales de raza**

**100 € para el resto de animales**

#### 1.3. Subrogación

El Asegurador, una vez pagada la indemnización, podrá ejercitar los derechos y las acciones que por razón del siniestro correspondieran al Asegurado frente a las personas responsables del mismo, o contra otros Aseguradores, si los hubiere hasta el límite de la indemnización, siendo el Asegurado responsable de los perjuicios que con sus actos u omisiones pueda causar al Asegurador en su derecho a subrogarse. Sin el consentimiento del Asegurador, el Asegurado no puede renunciar a hacer valer cualquier cláusula contractual que limite o excluya su propia responsabilidad frente a terceros.

#### 1.4. Repetición

El Asegurador podrá repetir contra el Asegurado por el importe de las indemnizaciones que haya debido satisfacer como consecuencia del ejercicio de la acción directa por el perjudicado o sus derechohabientes, cuando el daño o perjuicio causado a terceros sea debido a conducta dolosa del Asegurado.

El Asegurador podrá, igualmente, reclamar al Tomador y/o Asegurado, para exigirles el reintegro de las indemnizaciones que hubiese tenido que satisfacer a terceros perjudicados por siniestros no amparados por la póliza o de las franquicias establecidas en las Condiciones Particulares.

## 2. Otras cláusulas

### 2.1. Documentación y formalización del contrato

El Tomador está obligado a declarar al Asegurador todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. El Asegurador emite la póliza de acuerdo con las declaraciones realizadas por el tomador a dicho cuestionario.

El Tomador del seguro o el Asegurado deberán, durante el curso del contrato, comunicar al Asegurador, tan pronto como le sea posible, todas las circunstancias que agraven el riesgo.

Cuando el Asegurador detecte que el asegurado ha ocultado o tergiversado las características del riesgo, podrá rescindir el contrato en el plazo de un mes y no estará obligado a devolver las primas del periodo que hubiese transcurrido hasta ese momento.

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del seguro podrá reclamar al Asegurador, en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza, para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar reclamación, regirá lo dispuesto en la póliza.

### 2.2. Pago de la prima y efectos de los impagos

El Tomador del seguro está obligado al pago de la prima. La prima del seguro es anual si bien se podrá pactar su fraccionamiento. El pago de las fracciones de la prima anual, o primas fraccionadas, no tendrá carácter liberatorio y por tanto, en caso de ocurrencia de siniestro antes de haberse pagado todas las fracciones de la prima anual, el Asegurador podrá cobrar al Tomador el importe de las fracciones pendientes de pago.

A efectos del pago de la correspondiente prima, el Tomador deberá disponer de saldo en el depósito asociado desde la respectiva fecha prevista de pago y durante el plazo de un mes.

El impago de la prima convenida por cualquier causa no imputable al Asegurador, sin que por parte del Tomador se haya subsanado la situación en el plazo máximo de un mes desde la fecha de vencimiento de la primera prima impagada conllevará la resolución del contrato. Si en el momento de devengarse la prestación existieran primas vencidas pendientes de pago, anticipos o intereses impagados o prestaciones percibidas indebidamente, se podrá reducir del importe de la prestación la cantidad necesaria para la cobertura de las mismas. La domiciliación bancaria de las primas se ajustará a las siguientes condiciones:

1) El obligado al pago de la prima entregará al Asegurador un escrito dirigido al establecimiento bancario o a la caja de ahorros en el que figure la correspondiente orden de domiciliación.

2) La primera y posteriores primas se entenderán satisfechas a su vencimiento salvo que, al presentarse a cobro por el Asegurador a su respectiva fecha de vencimiento, la correspondiente prima resultase impagada por cualquier causa no imputable al Asegurador.

### **2.3. Perfección, toma de efectos y duración del contrato**

El contrato se perfecciona, es decir, adquiere validez jurídica, mediante el consentimiento de las partes. Los efectos del seguro se inician respecto de las coberturas inicialmente contratadas, si la prima se paga al presentarse a cobro por el Asegurador en la fecha de efecto o de entrada en vigor de la póliza. Sin embargo, cada cobertura contratada o modificada con posterioridad, con independencia de la fecha de efecto o entrada en vigor que figure en las Condiciones Particulares, no tomará efecto mientras no haya sido satisfecha la primera prima correspondiente a cada cobertura.

La duración del seguro será la establecida en el contrato. Llegado a su vencimiento y siempre que el tomador se encuentre al corriente en el pago de la prima, el contrato se prorrogará de forma automática por periodos sucesivos no superiores a un año. **No obstante cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con una antelación no inferior a un mes por parte del Tomador y dos meses por parte de la Aseguradora, a la fecha de conclusión del periodo de Seguro en curso.**

En el momento de dicha renovación el Asegurador podrá aplicar las mismas condiciones contractuales y bases técnicas que aplique, en ese momento, a los seguros de nueva contratación.

Los efectos de la póliza terminarán, en su caso, por la desaparición total del objeto asegurado, por la resolución del contrato o, como máximo, a las cero horas de la fecha de vencimiento.

**Asimismo, tanto el Tomador del seguro como el Asegurador podrán rescindir por mutuo acuerdo el contrato después de un siniestro, independientemente de que proceda o no la prestación por parte del Asegurador.**

**La posibilidad de rescindir el contrato queda sometida a las siguientes reglas:**

**1. La parte que tome la decisión de resolver el contrato deberá notificársela a la otra, por carta certificada u otro medio fehaciente, remitida dentro del plazo de treinta días desde la fecha de comunicación del siniestro o de haberse efectuado la prestación o haberse notificado su denegación.**

**2. La fecha en la que la resolución deba tomar efecto no podrá ser anterior a la correspondiente a los treinta días naturales siguientes desde la fecha de la notificación mencionada en el apartado anterior.**

**3. El Tomador del seguro o el Asegurador podrán impedir la rescisión del contrato. Para ello, la parte que se oponga a la rescisión deberá proceder a comunicar su oposición, por carta certificada u otro medio fehaciente, a la parte que pretenda la rescisión antes de que ésta tome efecto.**

**4. Cuando, de conformidad con el apartado anterior, no exista oposición a la rescisión, el Asegurador deberá reintegrar, en su caso, al tomador de la póliza aquella parte (prorrata) de prima que corresponda al tiempo que transcurra entre la fecha de efecto de la rescisión del contrato y la de finalización del periodo de seguro cubierto por la prima satisfecha por el Tomador por el citado periodo.**

### **2.4. Modificación del contrato de seguro**

Si durante la vigencia del seguro cambian las circunstancias del riesgo declaradas en el cuestionario, el Asegurado tiene la obligación de comunicárselo al Asegurador.

### **2.5. Extinción y nulidad del contrato**

Si durante la vigencia del seguro se produjera la desaparición del interés o del bien asegurado, desde este momento el contrato de seguro quedará extinguido y el Asegurador tiene el derecho de hacer suya la prima no consumida.

El contrato será nulo si en el momento de conclusión no existía el riesgo, había ocurrido el siniestro, o no existiese un interés del Asegurado.

### **2.6. Estado y autoridad de control del Asegurador**

El control de la actividad del Asegurador corresponde al Estado español a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

### **2.7. Instancias de reclamación**

1. El tomador del seguro, el asegurado, el beneficiario, los terceros perjudicados o los derechohabientes de cualquiera de ellos podrán presentar quejas o reclamaciones contra aquellas prácticas del asegurador que consideren abusivas o que lesionen sus derechos o intereses legalmente reconocidos derivados del contrato de seguro.

A tal fin y de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente sobre esta materia, SEGURCAIXA ADESLAS dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) al que pueden dirigirse para presentar sus quejas y reclamaciones, cuando éstas no hubiesen sido resueltas a su favor por la oficina o servicio objeto de las mismas.

Las quejas o reclamaciones, que deberán formalizarse por escrito, podrán remitirse al domicilio social del asegurador o a cualquier oficina de éste.

El SAC acusará recibo por escrito de las quejas o reclamaciones que reciba y las resolverá de forma motivada y en el plazo máximo legal de dos meses contados desde la fecha de presentación de la misma.

2. Asimismo los interesados podrán interponer queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para ello deberán acreditar que ha transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de presentación de la queja o

reclamación ante el SAC sin que éste hubiera resuelto, o cuando haya sido denegada la admisión o desestimada, total o parcialmente, su petición.

3. Sin perjuicio de las anteriores actuaciones y de las que procedan conforme a la normativa de seguros, los interesados en todo caso podrán ejercitar las acciones que estimen oportunas ante la jurisdicción ordinaria.

## 2.8. Comunicaciones

El Tomador del seguro, el Asegurado o el Beneficiario remitirán sus eventuales comunicaciones al domicilio social del Asegurador, a cualquiera de las oficinas de éste, o al agente mediador en el contrato.

El Asegurador podrá remitir sus eventuales comunicaciones bien mediante envío al domicilio del Tomador del seguro, del Asegurado o del Beneficiario, o bien, a petición de éstos, mediante el envío o puesta a disposición de dichas comunicaciones en forma electrónica o telemática. A todos los efectos, el domicilio será el que conste en la póliza, salvo que se hubiera notificado al Asegurador el cambio del mismo.

## 2.9 Información sobre el tratamiento de datos personales

### 2.9.1. Responsable del tratamiento de datos personales y Delegado de Protección de Datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros ("SegurCaixa Adeslas") con NIF A28011864 y domicilio social en el Paseo de la Castellana, 259 C (Torre de Cristal), 28046 Madrid.

SegurCaixa Adeslas ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales dirigiéndose al correo electrónico [dpd@segurcaixaadeslas.es](mailto:dpd@segurcaixaadeslas.es), o por escrito a la sede social con la referencia "Delegado de Protección de Datos".

### 2.9.2. Finalidad del tratamiento de datos personales

#### Tratamientos obligatorios

SegurCaixa Adeslas, en su condición de aseguradora, trata datos personales, de manera automatizada y no automatizada, de distintos colectivos de afectados (tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros, en adelante todos ellos interesados) con la finalidad de dar cumplimiento a las pólizas de seguro emitidas y sus obligaciones legales como entidad aseguradora. Esto incluye, entre otros, tratamientos como la gestión de siniestros, abono de prestaciones, y otros tratamientos necesarios para el desarrollo de la actividad aseguradora y cálculo de prima, entre otros.

Asimismo, para llevar a cabo las actualizaciones económicas de la póliza la Aseguradora podrá tratar los datos, tanto del tomador como de los asegurados incluidos en la póliza, bien proporcionados por éstos o, en su caso, por aquel, como datos sociodemográficos procedentes de fuentes públicas, así como los obtenidos con ocasión del desarrollo de la relación de seguro.

Antes de formalizar cualquier póliza de seguros se solicitarán una serie de datos personales que serán tratados con la finalidad de realizar una simulación de la misma. El resultado de esta simulación dependerá de las condiciones personales de los asegurados y del producto o productos que deseen contratar y será realizado conforme a criterios de técnica actuarial. Para realizar esta simulación es necesario llevar a cabo un perfilado utilizando para ello, tanto los datos que nos facilite como datos obtenidos de fuentes públicas, a fin de que el cálculo resulte lo más ajustado posible a la situación personal del interesado.

Los datos personales recabados por SegurCaixa Adeslas también podrán ser utilizados para la realización de encuestas de calidad, extracción de estadísticas y/o estudios de mercado.

Adicionalmente SegurCaixa Adeslas podrá tratar datos personales para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado de seguros, los mercados financieros, la normativa mercantil y tributaria o la regulación de la prestación de servicios de asistencia sanitaria, entre otras.

En particular, resulta obligatorio adoptar medidas efectivas para, prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas relativas a seguros. Para ello SegurCaixa Adeslas podrá tratar los datos de sus clientes, potenciales clientes o de terceros, incluyendo datos especialmente protegidos y datos obtenidos de fuentes públicas o datos que los propios interesados hayan hecho públicos, especialmente aquellos que puedan encontrarse en redes sociales.

#### Tratamientos voluntarios

También se podrán realizar otros tratamientos de datos personales que no responden a la necesidad de ejecutar un contrato o cumplir con una obligación legal y a los que el interesado podrá oponerse.

Así, siempre y cuando el interesado no se oponga y mantenga algún tipo de relación directa con SegurCaixa Adeslas, podrá recibir, por cualquier canal de comunicación, incluidos medios electrónicos, información sobre ofertas o promociones relativas a los productos contratados y sobre otros comercializados por SegurCaixa Adeslas que puedan ser de su interés. Para ello, se podrán analizar sus datos personales a fin de elaborar un perfil con los mismos que permita que dichas comunicaciones se ajusten todo lo posible a sus necesidades y preferencias. En este análisis se podrán tener en cuenta datos demográficos y de productos contratados con SegurCaixa Adeslas.

Asimismo, y en caso de que el interesado hubiese prestado específicamente el consentimiento, se podrán comunicar sus datos a la entidad financiera CaixaBank, S.A., con NIF A08663619 y domicilio en carrer Pintor Sorolla, 2-4 46002 València, y a las empresas del Grupo "la Caixa", cuyas actividades formen parte del sector asegurador, bancario, de servicios de inversión, tenencia de acciones, capital riesgo, inmobiliario, viarias, de venta y distribución de bienes y servicios, ocio, servicios de consultoría y benéfico-sociales, todo ello con la finalidad de que puedan dirigirle, mediante cualquier medio de comunicación (postal, telefónico, electrónico, etc.), información comercial de sus productos y servicios.

#### Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los clientes serán conservados mientras permanezca vigente la relación contractual con el objetivo de dar cumplimiento a las finalidades ya descritas. Una vez finalice la relación contractual estos datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa en el marco de acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo los datos serán cancelados.

Los datos personales de terceros recabados con ocasión de la gestión de un siniestro serán conservados en tanto dure dicha gestión. Una vez finalizada la misma serán bloqueados durante el periodo que resulte necesario para atender a posibles reclamaciones derivadas del siniestro. Superado este periodo los datos serán cancelados.

### 2.9.3. Destinatarios de los datos personales (cesiones de datos)

SegurCaixa Adeslas trata los datos personales de los interesados con la debida confidencialidad no realizando cesiones de datos a terceros salvo las indicadas a continuación y para las siguientes finalidades:

- Cumplir con los términos de las pólizas de seguro, a través de prestadores de servicios relacionados con las coberturas del seguro, entidades de seguros, reaseguro y/o coaseguro u otras entidades colaboradoras (centros y profesionales sanitarios, talleres de reparación de vehículos, profesionales o empresas de reparaciones domésticas, peritos u otros profesionales análogos), con la única finalidad de gestionar el contrato de seguro, atender, en su caso, los siniestros, así como a través de entidades financieras para girar al tomador el recibo correspondiente a la prima u otros pagos que le corresponda realizar derivados del contrato de seguro.
- Cumplir con obligaciones legales con Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa reguladora del Mercado de Seguros, financiera, fiscal o cualquier otra aplicable a SegurCaixa Adeslas.
- Cumplir con el consentimiento prestado específicamente por el interesado para facilitar sus datos a CaixaBank, S.A. y las empresas del Grupo "la Caixa" con la finalidad indicada en el apartado de tratamientos voluntarios del epígrafe 2. "Finalidad de tratamiento de datos personales".

También podrán tener acceso a datos personales los proveedores de servicios con los que SegurCaixa Adeslas mantenga una relación contractual y tengan la condición de encargados de tratamiento.

### 2.9.4. Derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales

El interesado podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento.

También tiene derecho a retirar el consentimiento a los tratamientos voluntarios si lo hubiera prestado y/u oponerse a recibir comunicaciones comerciales.

Para ejercer estos derechos podrá dirigirse a SegurCaixa Adeslas por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal adjuntando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente dirigido a: "Tramitación Derechos de Privacidad" en el Paseo de la Castellana 259C - 6ª Planta Torre de Cristal, 28046 Madrid.
- Dirigiéndose presencialmente a cualquiera de las delegaciones de SegurCaixa Adeslas.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Si tiene cualquier duda en relación con el ejercicio de sus derechos puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de SegurCaixa Adeslas. Encontrará los datos y canales de contacto en el apartado 1. "Responsable del tratamiento de datos personales y Delegado de Protección de Datos".

### 2.9.5. Origen de los datos

Los datos de los interesados pueden ser facilitados a SegurCaixa Adeslas por el propio interesado o el tomador de la póliza de seguro en cualquier momento de la relación (precontractual y contractual) con SegurCaixa Adeslas con las finalidades que se describen en el apartado 2.9.2. "Finalidad del tratamiento de datos personales". Además, en el marco de la gestión de las pólizas suscritas y, en su caso, la atención de siniestros, se pueden recibir datos personales de los tomadores, asegurados y terceros, incluso a través de las entidades prestadores de los servicios objeto de cobertura por las pólizas (centros y profesionales sanitarios, talleres de reparación de vehículos, profesionales o empresas de reparaciones domésticas, peritos u otros profesionales análogos).

El interesado será responsable de la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados a SegurCaixa Adeslas quien se reserva el derecho de rectificar o suprimir los datos falsos o incorrectos sin perjuicio de tomar otras acciones legales oportunas en cada caso. Cuando los datos facilitados correspondan a un tercero, el interesado tendrá la obligación de informar y obtener el consentimiento del tercero sobre los tratamientos descritos en el presente texto.

Como ya se ha indicado, se tratan también datos obtenidos de fuentes públicas de Organismos Oficiales con la finalidad de complementar la información facilitada por el interesado durante el proceso de contratación del seguro.

También, como ya se ha indicado, se podrán tratar datos hechos públicos por los interesados con la finalidad de adoptar las medidas que sean necesarias para prevenir conductas fraudulentas relativas a seguros. En particular SegurCaixa Adeslas podrá tratar datos obtenidos de perfiles públicos en redes sociales de los interesados con esta finalidad.

### 2.10. Prescripción

Las acciones para exigir derechos derivados del contrato prescriben a los dos años.

### 2.11. Jurisdicción

El presente contrato de seguro queda sometido a la jurisdicción española y, dentro de ella, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas de este contrato, el adscrito al domicilio del Asegurado.

En el supuesto de que el Asegurado tenga su domicilio en el extranjero deberá designar, a estos efectos, un domicilio en España.

El Asegurador,  
SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros

